

Comunicación de Malas Noticias en Áreas Críticas: Resultados de una Estrategia de Intervención en Argentina

Autores: Surt Karina, Marcelo Pechieu, José Luis Bustos, Martín Torres, Roxana Fontana, Carlos Soratti / Institución: Dirección Médica - INCUCAI

INTRODUCCIÓN

La dificultad de los profesionales de la salud en el momento de afrontar la comunicación de malas noticias generó en los años 90 la creación en Europa de los Seminarios EDHEP "European Donor Hospital Education Programme"

OBJETIVOS

Analizar el impacto del seminario EDHEP en los profesionales de áreas críticas en nuestro país.



MÉTODO

Estudio retrospectivo, observacional

Criterios de inclusión

Profesionales de áreas críticas que tienen contacto con los familiares de pacientes críticos. Cada seminario se desarrolló con 20 participantes, con una modalidad participativa, teórico-práctica de 9 horas de duración, finalizando el mismo cada participante completó una encuesta de valoración.

Criterios de exclusión

Participantes que no respondieron la encuesta



20 profesionales de la salud que participan en el EDHEP durante 9 horas



Simulación de Entrevista de Comunicación de malas noticias

Se analizó las respuestas que evalúan los efectos del seminario orientadas a:

A la identificación de las respuestas de de los familiares ante el duelo

Reconocimiento de las técnicas de comunicación mas eficaces

Mejorar las habilidades de comunicación con familiares de pacientes críticos

RESULTADOS

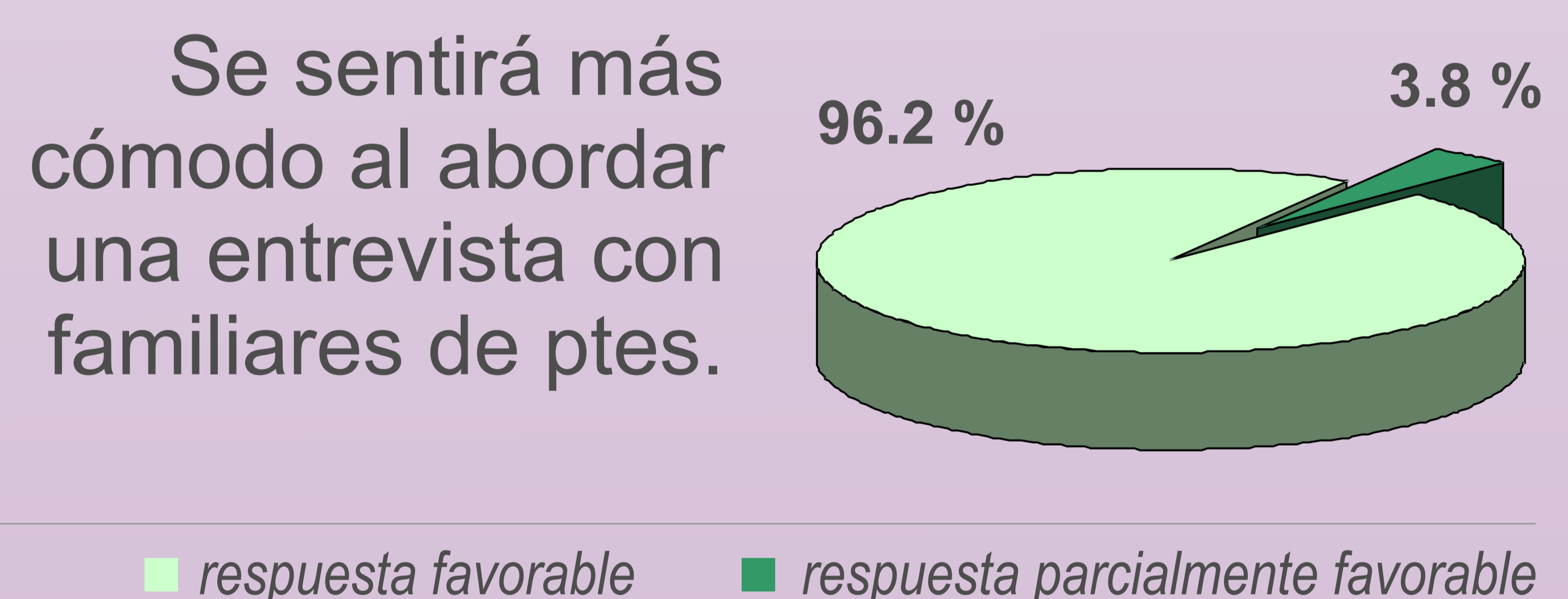
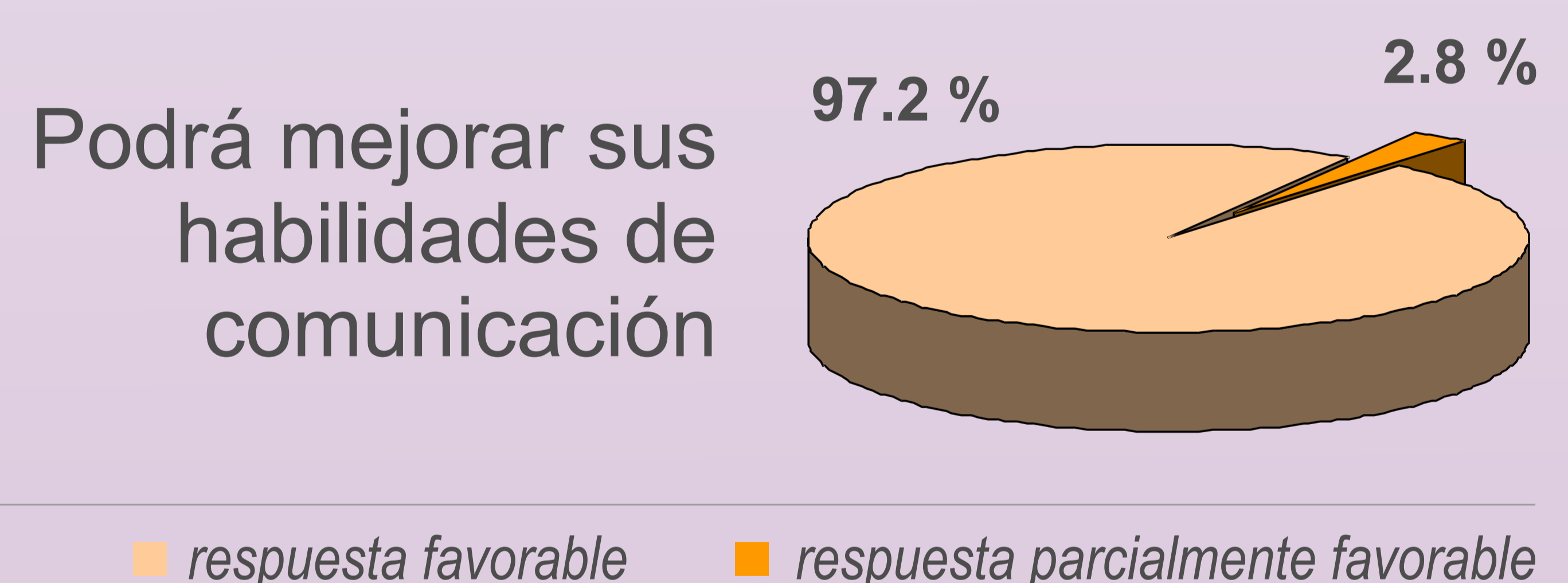
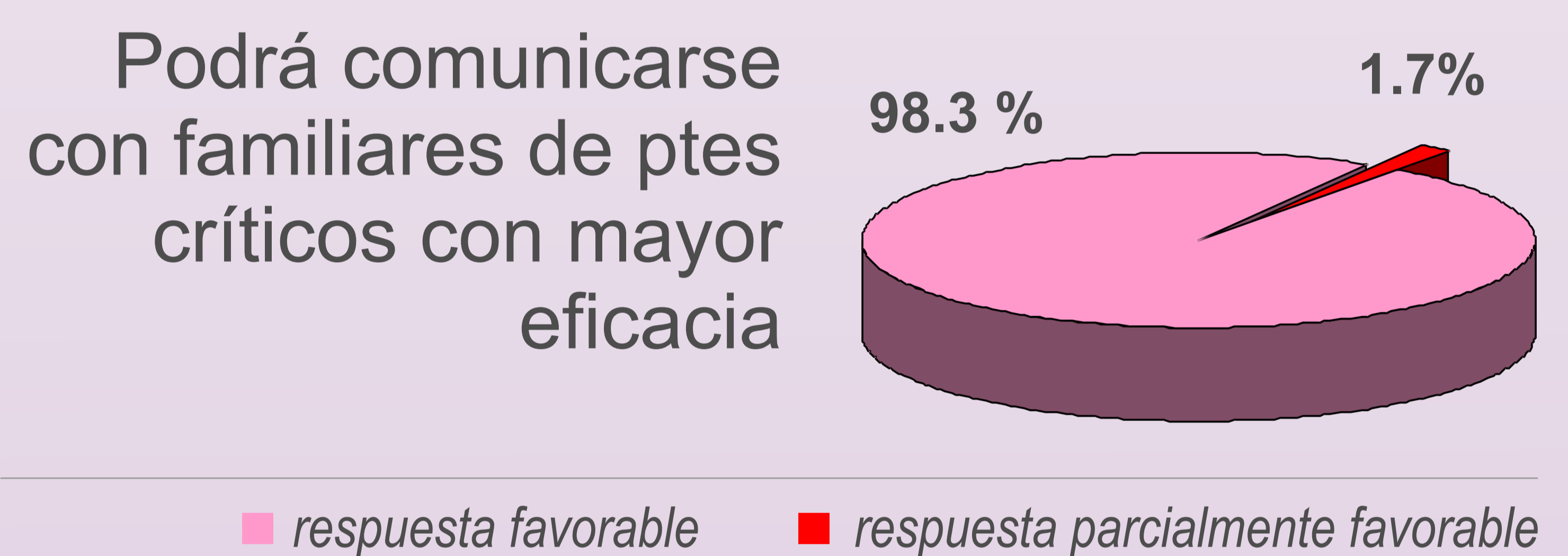
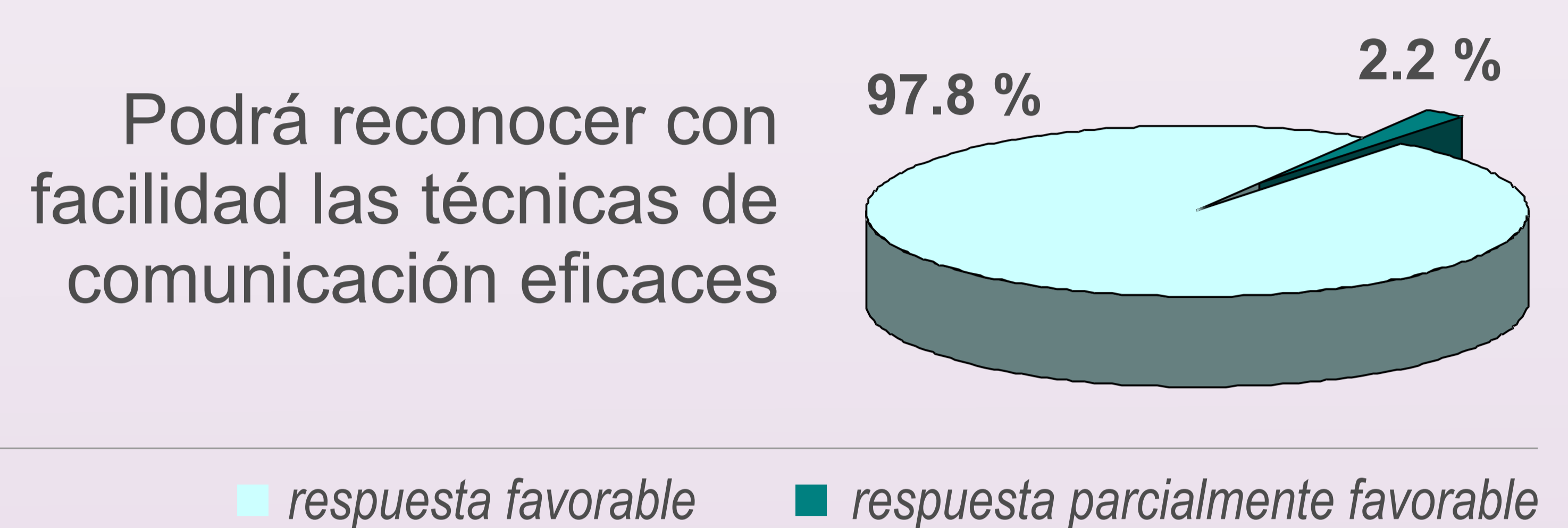
En un período de 28 meses se realizó el EDHEP en 21 provincias Argentinas.

Se capacitaron 823 profesionales de la salud referentes de 136 establecimientos asistenciales en 45 seminarios.

Se analizaron 811 encuestas, 12 fueron excluidas por falta de respuesta.

Les facilitará la identificación de las respuestas de los familiares ante la pérdida de un ser querido.

Les facilitará la comprensión de las respuestas del duelo.



CONCLUSIONES

El contacto con familiares de pacientes críticos que han fallecido forma parte de la actividad de los profesionales de áreas críticas.

La dificultad de afrontar las mismas se debe a la falta de actividades de capacitación específica.

El seminario EDHEP, demostró ser herramienta útil para los profesionales participantes